

أثر إدارة الجودة الشاملة في أداء شركات التشييد

دراسة حالة شركات التشييد في اليمن

الملخص:

إدارة الجودة الشاملة (TQM) هي فلسفة إدارية تسعى إلى دمج كل وظائف المنظمة من خلال التركيز على احتياجات العميل وتحسين الأداء وتحقيق أهداف الشركة ومن منظور هذا التعريف تم عمل هذه الدراسة لمعرفة اثر إدارة الجودة الشاملة (Total Quality Management) في تحسين أداء مشاريع البناء.

تبحث هذه الدراسة تجريبياً إلى أي مدى ترتبط إدارة الجودة الشاملة بأداء المشروع والآثار المترتبة على إدارة الجودة الشاملة في أداء المشروع في هذه الدراسة، تم تطوير إطار إدارة الجودة الشاملة وفقاً لاستعراض شامل للدراسات السابقة في هذا المجال هذا الإطار يوضح العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة وأداء مشاريع البناء من خلال دراسة واختبار اثر عناصر ادارة الجودة الشاملة (التزام الادارة العليا، مزود جودة الادارة، مشاركة فريق العمل، التفويض والارتباط لفريق العمل، التعليم والتدريب، المكافأة والحوافز، تصميم المشروع، تغيير التصميم، التركيز على الزبون) على عناصر اداء المشروع (رضاء الزبائن-رضاء المستخدمين-جودة التنفيذ والتشطيب). جري اختبار النموذج المقترح والفرضيات باستخدام البيانات التي تم جمعها من شركات البناء في اليمن وشملت الدراسة 40 شركة مختارة من قطاع البناء والتشييد. حيث بلغت نسبة الاجابة على عينات الدراسة 72.5 في المئة نتائج هذا النموذج المذكور دعم الفرضيات المقترحة اخيراً، هذا البحث يتوج بعمليات إدارة الجودة الشاملة اللازمة لتحسين اداء مشاريع التشييد، كما تم مناقشة وتحليل النتائج والخروج بالاستنتاجات والتوصيات، نتائج هذا البحث من المتوقع ان تكون معلومات قوية وهامة للابحاث المستقبلية خاصة كمؤشر لعمل اطار مناسب لادارة الجودة الشاملة في شركات التشييد.